

# Правила користування сервісом «OSBB.work» для Голови ОСББ

Редакція від 19 грудня 2020

Останнє оновлення: 19 грудня 2020 року

## Основні положення

Ці правила користування сервісом «OSBB.work» для Голови ОСББ (надалі – Правила) адресовані ТОВ «ІТ ІНВЕСТМЕНТ» (надалі – Компанія) особам, які користуються сервісом «OSBB.work» у статусі голови об'єднання (надалі – голова об'єднання, Ви).

**Перед тим, як користуватись сервісом «OSBB.work», будь ласка, уважно ознайомтеся з умовами, викладеними нижче.**

Користуючись сервісом «OSBB.work», Ви підтверджуєте, що повністю ознайомлені з умовами цих Правил та дотримуєтесь їх виконання. Якщо Ви не згодні з положеннями цих Правил повністю або частково, будь ласка, терміново припиніть користування сервісом «OSBB.work».

Компанія надає голові об'єднання доступ до внутрішнього функціоналу сервісу «OSBB.work» на умовах та в рамках відповідної Угоди між Компанією та Об'єднанням.

Ці Правила можуть бути змінені Компанією без будь-якого спеціального повідомлення. Нова редакція Правил вступає в силу з моменту її розміщення в мережі Інтернет.

Чинною редакцією Правил є та, яка розміщена на веб-сторінці за адресою: [https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____)

Ви зобов'язуетесь регулярно знайомитися зі змістом цих Правил з метою своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями до них.

Користування сервісом «OSBB.work» після внесення будь-яких змін та доповнень до цих Правил означає Вашу згоду з такими змінами та/або доповненнями.

## 1. Терміни та поняття

**Сайт** – веб-сайт Компанії в мережі Інтернет, доступ до якого здійснюється з використанням доменного імені (адреси): <https://osbb.work/>, включаючи будь-які субдомени.

**ОСББ** – об'єднання власників/співвласників квартир багатоквартирного будинку та/або нежитлових приміщень, створене у формі юридичної особи або без створення такої, з метою сприяння використанню їх власного майна, управління, утримання і використання спільного майна та/або іншої діяльності з метою задоволення своїх економічних, соціальних та інших потреб на засадах самоврядування.

**Сервіс «OSBB.work»** - програмно-апаратний комплекс, включаючи Сайт, внутрішній функціонал якого передбачає можливість його використання для обміну інформацією щодо управління ОСББ.

**Обліковий запис голови об'єднання (надалі – Обліковий запис)** – сукупність даних, що забезпечують індивідуальний доступ Голови ОСББ до внутрішнього функціоналу сервісу «OSBB.work».

**Послуги Компанії** – інформаційно-технологічні послуги з авторизації Голови ОСББ, наданні доступу до сервісу «OSBB.work» та забезпеченні можливості користування його внутрішнім функціоналом у цілях, передбачених цими Правилами.

**Мобільний додаток «OSBB.work»** – програмне забезпечення, яке призначене для роботи на смартфонах, планшетах та/або інших мобільних пристроях, що надає користувачам мобільного додатку «OSBB.work» можливість ознайомлення з інформацією, що завантажена Головою ОСББ та/або іншими користувачами мобільного додатку «OSBB.work», комунікації з іншими користувачами мобільного додатку «OSBB.work» та прийняття участі у вирішенні поточних питань ОСББ.

**Голова ОСББ** – керівник Об'єднання, повноваження якого встановлені у статуті та/або інших установчих документах ОСББ, а також який пройшов процедуру авторизації на сервісі «OSBB.work». **Голова об'єднання не обов'язково є співвласником багатоквартирного будинку або нежитлового приміщення Об'єднання.**

**Користувачі сервісу «OSBB.work»** – учасники ОСББ та/або їх законні представники, які ідентифіковані Головою ОСББ з метою їх користування сервісом «OSBB.work» та/або мобільним додатком «OSBB.work».

**Інформація** – будь-які данні, що стосуються ОСББ, у тому числі його співвласників, мешканців, постачальників послуг, які голова об'єднання завантажує до сервісу “ OSBB.work ”.

**Гаряча лінія сервісу «OSBB.work»** – підрозділ Компанії, що проводить авторизацію голови об'єднання на сервісі «OSBB.work» та реєструє відповідний Обліковий запис. **Гаряча лінія сервісу «OSBB.work»** також приймає скарги та звернення від Користувачів сервісу «OSBB.work» з приводу користування сервісом «OSBB.work» та/або мобільним додатком «OSBB.work».

**Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття головою об'єднання умов цих Правил.

## **2. Загальні положення**

Подання заявки від Голови ОСББ до менеджерів гарячої лінії сервісу «OSBB.work» з метою проходження процедури авторизації на сервісі «OSBB.work» є підтвердженням акцепту цих Правил та того, що він повністю ознайомлений з їх умовами.

Згідно цих Правил Компанія, якій належить сервіс «OSBB.work», надає Послуги голові об'єднання на умовах викладених тут.

Послуги Компанії полягають у проведенні процедури авторизації голови об'єднання, наданні доступу до сервісу «OSBB.work» та забезпеченні можливості користування його внутрішнім функціоналом у цілях, передбачених цими Правилами.

Голова ОСББ, який пройшов процедуру реєстрації Облікового запису за встановленим у цих Правилах порядком, отримує доступ до внутрішнього функціоналу сервісу «OSBB.work».

Окремий функціонал сервісу «OSBB.work» може бути обмежений Компанією через необхідність дотримання головою об'єднання додаткових вимог, що можуть бути встановлені цими Правилами або іншими документами, посилання на які буде міститися на Сайті та/або в цих Правилах.

## **3. Реєстрація облікового запису**

Для реєстрації Облікового запису та отримання доступу до внутрішнього функціоналу сервісу «OSBB.work», Голова ОСББ має звернутись до гарячої лінії сервісу «OSBB.work» за допомоги Сайту та/або мобільного додатку «OSBB.work».

Для проходження процедури авторизації Голова ОСББ зобов'язаний підтвердити власні повноваження відповідними внутрішніми документами ОСББ, які він має надати представникам гарячої лінії сервісу «OSBB.work» в електронному вигляді.

Порядок отримання, зберігання, обробки та використання персональних даних голови об'єднання Компанією регулюється відповідною **Політикою конфіденційності, що знаходиться [за посиланням](#)**.

Голова ОСББ, який завершив процедуру авторизації на сервісі «**OSBB.work**», отримує можливість користування Обліковим записом для доступу до внутрішнього функціоналу сервісу «**OSBB.work**».

У будь-якому випадку і за будь-яких обставин, Компанія не несе відповідальності за наслідки, що пов'язані із доступом голови об'єднання до Облікового запису.

#### **4. Цілі використання сервісу «OSBB.work»**

Функціонал сервісу «**OSBB.work**» передбачає його використання на розсуд та відповідальність голови об'єднання в управлінні поточною діяльністю Об'єднання у наступних цілях:

**Ідентифікація користувачів сервісу «OSBB.work»:** забезпечення доступу належних Користувачів сервісу «**OSBB.work**» до функціоналу мобільного додатку «**OSBB.work**» та/або сервісу «**OSBB.work**» шляхом підтвердження їх особистих даних через Обліковий запис.

**Інформування про події:** своєчасне інформування Користувачів сервісу «**OSBB.work**» в рамках відповідного ОСББ про поточні події шляхом створення оголошень та/або обговорень нагальних питань через Обліковий запис.

**Опитування:** оперативне винесення окремого питання на голосування/опитування для прийняття по ним рішень Користувачами сервісу «**OSBB.work**» в рамках відповідного ОСББ.  
**Результати опитувань на сервісі «OSBB.work» мають інформативний характер.**

**Ведення документації:** завантаження та ведення головою об'єднання будь-якої статутної та поточної документації ОСББ в електронному вигляді. Доступ до документації відкритий для Користувачів сервісу «**OSBB.work**» в рамках відповідного ОСББ.

**Формування тарифів:** внутрішній функціонал сервісу «**OSBB.work**» надає інструменти для формування загальних та індивідуальних тарифів.

**Автоматичні нарахування:** внутрішній функціонал сервісу «**OSBB.work**» надає інструменти для автоматичного нарахування за утримання будинку та відображення історії нарахувань та сплат.

**Фінансова звітність:** внутрішній функціонал сервісу «**OSBB.work**» надає інструменти для ведення реєстру руху коштів.

У процесі користування функціоналом сервісу «**OSBB.work**» Голова ОСББ має дотримуватись цілей використання, встановлених у цьому розділі Правил, а також власних повноважень, наданих законодавством та/або локальними актами ОСББ.

#### **5. Інформація та порядок її використання**

У процесі користування функціоналом сервісу «**OSBB.work**» голова об'єднання може завантажувати, використовувати, передавати третім особам та видаляти Інформацію.

Для цілей ведення статистики та дослідження аналітичних даних Компанія залишає за собою право перегляду, обробки та використання такої Інформації з моменту її появи, розміщення та/або оприлюднення на сервісі «**OSBB.work**».

З метою забезпечення надання якісних Послуг Компанія залишає за собою право протягом невизначеного строку не видаляти Інформацію з сервісу «**OSBB.work**» після припинення користування сервісом «**OSBB.work**» Головою ОСББ.

## 6. Обмеження відповідальності

Голова ОСББ визнає та погоджується, що Послуги Компанії надаються за принципом “ЯК Є”, без надання будь-яких гарантій, що виражені або мають на увазі, у тому числі неявних гарантій щодо користування сервісом «**OSBB.work**», а також придатності сервісу «**OSBB.work**» цілям, не відображеним у цих Правилах.

Компанія не гарантує, що користування сервісом «**OSBB.work**» відповідатиме очікуванням і вимогам Голови ОСББ, а також цілям, не передбаченим у цих Правилах.

Компанія не несе відповідальності за достовірність, коректність та повноту Інформації, яку Голова ОСББ завантажує до сервісу «**OSBB.work**» через Обліковий запис, а також за наслідки використання такої Інформації Користувачами сервісу «**OSBB.work**».

Компанія не несе відповідальності за наслідки, які можуть виникнути для Голови ОСББ та/або інших Користувачів сервісу «**OSBB.work**» у результаті або в процесі користування сервісом «**OSBB.work**» у випадку недотримання цілей використання сервісу «**OSBB.work**», а також інших умов, встановлених цими Правилами.

Компанія вживає всіх розумних заходів щодо збереження та захисту Інформації.

Голова ОСББ розуміє та погоджується, що він особисто несе відповідальність за захист та застосування спеціальних способів/методів захисту конфіденційної інформації Об'єднання чи третіх осіб, що завантажується ним у процесі користування сервісом «**OSBB.work**».

Голова ОСББ гарантує, що Інформація, яка завантажується ним на сервіс «**OSBB.work**» може бути законно використана Компанією відповідно до цих Правил.

Голова ОСББ підтверджує та гарантує користування функціоналом сервісу «**OSBB.work**» в рамках власних повноважень, встановлених законодавством та/або наданих локальними актами Об'єднання.

Голова ОСББ погоджується, що в процесі користування сервісом «**OSBB.work**», Компанія може змінити як порядок надання Послуг Компанії, так і їх особливі характеристики. Якщо Голова ОСББ продовжує користування сервісом «**OSBB.work**», він автоматично підтверджує прийняття таких змін у повному обсязі.

## 7. Обмеження доступу та видалення облікового запису

У випадку використання Головою ОСББ Послуг Компанії не за умовами встановлених Правил, Компанія залишає за собою право на застосування наступних засобів впливу:

**Обмеження доступу до Облікового запису:** у випадку порушення Головою ОСББ умов цих Правил, вимог законодавства, а також ігнорування вказівок Компанії щодо користування сервісом «**OSBB.work**», Компанія залишає за собою право обмежити доступ такого голови об'єднання до Облікового запису на необмежений строк.

**Видалення Облікового запису:** у випадку повторного порушення Головою ОСББ умов встановлених Правил, вимог законодавства, а також ігнорування вказівок Компанії щодо користування сервісом «**OSBB.work**», Компанія залишає за собою право видалити Обліковий запис такого Голови ОСББ.

Перед застосуванням наведених засобів впливу Компанія має право встановити зв'язок із таким Головою ОСББ для встановлення причин порушення умов цих Правил та/або вимог законодавства і вимагати надання головою об'єднання підтверджуючих документів.

У разі відсутності об'єктивних документально підтверджених причин порушення Головою ОСББ умов цих Правил, вимог законодавства, а також ігнорування головою об'єднання вказівок Компанії щодо користування сервісом «**OSBB.work**», Компанія залишає за собою право застосувати будь-який із встановлених засобів впливу.

У випадку неправомірної та/або неналежної ідентифікації Користувачів сервісу «**OSBB.work**» Головою ОСББ, Компанія має право надати / видалити доступ такого користувача до сервісу «**OSBB.work**» в рамках відповідного ОСББ.

## **8. Право інтелектуальної власності**

Сервіс «**OSBB.work**», весь його функціонал, в тому числі Сайт та мобільний додаток «**OSBB.work**» (включаючи, але не обмежуючись, всю інформацію, програмне забезпечення, текст, дисплеї, зображення, відео та аудіо, а також їх дизайн, вибір та розташування) належать Компанії та захищені авторським правом, товарним знаком, патентом, комерційною таємницею та нормами інших законів про інтелектуальну власність.

Відповідно до цих Правил, у разі проходження процедури авторизації на сервісі «**OSBB.work**» та отримання доступу до Облікового запису, Компанія надає Голові ОСББ право на використання сервісу «**OSBB.work**» відповідно до невиключної, персональної, обмеженої, відкличної Ліцензії.

Ліцензія дійсна протягом усього періоду користування внутрішнім функціоналом сервісу «**OSBB.work**» Головою ОСББ відповідно до умов, зазначених у цих Правилах.

Голова ОСББ може використовувати сервіс «**OSBB.work**» виключно для особистого некомерційного використання.

Голова ОСББ ні в якому разі не може відтворювати, поширювати, модифікувати, декомпіювати чи намагатися іншим способом отримати або відокремити вихідний код, з якого складається або інтерпретується будь-який компонент сервісу «**OSBB.work**».

Компанія залишає за собою право в будь-який час, з будь-якої причини, без попереднього повідомлення про такі причини, відкликати надану ліцензію на використання сервісу «**OSBB.work**».

## **9. Право, що застосовується**

Ці Правила регулюються та тлумачаться відповідно до чинного законодавства України.

Користуючись сервісом «**OSBB.work**», Голова ОСББ гарантує відповідність всім вимогам чинного законодавства України.

Всі спори між Компанією та Головою ОСББ повинні бути врегульовані згідно із процесуальними нормами законодавства України.

## **10. Контактна інформація**

Голова ОСББ має право у будь-який момент звернутися до Компанії з приводу питань, що виникають у зв'язку із умовами цих Правил та/або іншими питаннями використання сервісу «**OSBB.work**», шляхом дзвінка за номером телефону, щоказаний на Сайті, або направлення повідомлення на електронну адресу Компанії: **support@osbb.work**

## 11. Прикінцеві положення

Голова ОСББ підтверджує та погоджується, що ці Правила є Публічним Договором між Компанією та Головою ОСББ.

Наявність цих Правил скасовує усі попередні та/або поточні усні та письмові домовленості, пропозиції та заяви щодо використання сервісу «**OSBB.work**».

Якщо будь-яке положення цих Правил буде визнано недійсним чи незаконним, інші положення продовжують діяти в повній мірі.